

Hameau de Bonnevey

Conditions générales de séjour

* Réservation

La réservation d'un séjour est ferme et définitive après réception d'un acompte minimum de 30 % et confirmation du Hameau de Bonnevey.

* Conditions d'annulation

En cas d'annulation: à moins de 30 jours, l'acompte reste acquis à titre d'indemnité forfaitaire.

Les réservations avec cartes Cadeau-Séjour sont définitives et ne peuvent donner lieu à annulation ou report dans un délais de moins de 30 jours.

En cas d'empêchement, possibilité de se faire remplacer par toute personne de votre choix.

* Accueil et Départ

Vous pouvez arriver entre 16 h et 19 h. En cas d'arrivée tardive, prévenir par téléphone (avant 19 h si réservation de table d'hôte).

Les chambres doivent être libérées pour 11 h. Vous pouvez profiter du salon, de l'espace Bien-être, du billard et du tennis jusqu'à 14 h.

* Taxe de séjour

La taxe de séjour est un impôt local perçu par le Hameau de Bonnevey et reversé à la Communauté de Communes. Elle est comprise dans le prix de votre séjour.

* Enfants

Nous ne pouvons autoriser, pour des raisons de sécurité, l'accès à l'Espace Bien-être aux enfants de moins de 12 ans.

Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte dans l'Espace Bien-être.

Nous rappelons que l'Espace Bien-être et le Hameau de Bonnevey sont des lieux de détente et de calme, les enfants, aussi adorables soient-ils, ne permettent pas de profiter pleinement des avantages du sites, c'est pourquoi, nous préférons ne pas les accepter . (Merci de votre compréhension)

* Animaux

Nous ne pouvons malheureusement pas accepter les animaux de compagnie.

* Règlement

Pour les séjours "chambres d'hôte", le règlement s'effectue en fin de séjour.

Pour les séjours "location", le solde doit être envoyé 30 jours avant la date du séjour.

La caution déposée à l'arrivée est retournée sous huitaine après contrôle de départ.

* L'espace Bien-être

N'oubliez pas vos maillots de bain obligatoire dans l'Espace Bien-être. Nous vous fournissons peignoirs, draps de bain et chaussures (type crocs®)

Les clients utilisent les installations à leurs propres risques et périls.

Les clients sont informés que la chaleur et l'eau peuvent provoquer des altérations sur certains matériaux. C'est pourquoi nous ne pouvons endosser

la responsabilité de dommages survenus en particulier sur des lunettes, des montres, des bijoux, des vêtements de bain et d'autres objets que le client porte sur lui.

Le sauna représente un réel danger pour les personnes atteintes de troubles cardiovasculaires ou circulatoires, d'insuffisance respiratoire ou d'asthme. S'il faut éviter d'aller au sauna après avoir mangé ou pendant sa digestion et après consommation d'alcool.